

## ABSTRACT

Mahadewi, Angela Yonara. (2018). *Students' Internal Factors Causing Listening Anxiety in the Intermediate Listening Class*. Yogyakarta: English Language Education Study Program, Department of Language and Arts Education, Faculty of Teachers Training and Education, Sanata Dharma University.

In learning, being worried and anxious is normally experienced by human beings. In the same feeling, being worried and anxious can be caused by the obstacles in listening learning process. It happens to the students in order to master listening skill. Thus, this research aims to find out factors affecting students' listening anxiety in the Intermediate Listening class at Sanata Dharma University. In this research, the researcher formulated a research question. The research question is "what are the factors affecting listening anxiety experienced by the Intermediate Listening students in the English Language Education Study Program?"

To answer the question, the researcher used mixed method. There were 34 participants of this research. The researcher distributed questionnaire and conducted an interview with the participants. The researcher also observed the class to know the condition or the situation of the class. Then, the researcher distributed the questionnaire to all the members of the Intermediate Listening class A of batch 2017. After that, the researcher chose six students to be interviewed.

Based on the findings, there were two factors that influenced students' listening anxiety. The first factor was the tension and worry over English to listening audio. Related to the first factor, there were four aspects that obstruct the students while listening, namely being unable to catch the words, rapid speech rate, lack of concentration, and lack of vocabulary. The first aspect showed that speaker's pronunciation affected the students to get the words. The second aspect argued that the effect of rapid speech rate is the students had the limited time to think or take notes. The third aspect is lack of concentration. The lack of concentration showed that students could miss the important ideas. The last aspect is lack of vocabulary. It made the students difficult to interpret what the speaker said. The second factor was lack of confidence in listening audio.

In conclusion, there were two factors causing students' listening anxiety, namely tension and worry over English in audio listening and lack of confidence in listening. In the first factor, there are four aspects namely being unable to catch the words, rapid speech rate, lack of concentration, and lack of vocabulary.

**Keywords:** listening skill, listening anxiety, Intermediate Listening class

## ABSTRAK

Mahadewi, Angela Yonara. (2018). *Students' Internal Factors Causing Listening Anxiety in the Intermediate Listening Class.* Yogyakarta: Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris, Jurusan Pendidikan Bahasa dan Seni, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sanata Dharma.

Mengalami kecemasan dan ketakutan adalah bentuk dari respon perasaan yang di timbulkan oleh manusia. Perasaan cemas dan takut dapat disebabkan oleh rintangan dalam proses belajar menyimak. Hal ini terjadi kepada siswa bertujuan untuk menguasai kemampuan menyimak. Maka dari itu, penelitian ini bertujuan untuk menemukan faktor yang mempengaruhi kecemasan siswa dalam hal menyimak di kelas menyimak lanjutan di Universitas Sanata Dharma.

Dalam penelitian ini, peneliti merumuskan pertanyaan. Pertanyaan yang diajukan dalam penelitian ini adalah “faktor apa yang mempengaruhi kecemasan menyimak yang dialami oleh siswa dalam kelas menyimak lanjutan di Pendidikan Bahasa Inggris?”

Untuk menjawab pertanyaan tersebut, peneliti menggunakan metode campur. Ada 34 siswa berpartisipasi dalam penelitian ini. Peneliti menggunakan kuisioner dan wawancara. Peneliti juga mengamati kelas yang bertujuan untuk mengetahui kondisi atau situasi di kelas tersebut. Lalu, peneliti membagikan kuisioner ke semua anggota kelas di kelas menyimak lanjutan kelas A angkatan 2017. Setelah itu, peneliti memilih enam siswa untuk diwawancara.

Berdasarkan penemuan tersebut, telah ditemukan ada dua faktor yang mempengaruhi kecemasan siswa dalam hal menyimak. Faktor pertama adalah ketegangan dan kecemasan ketika menyimak Bahasa Inggris. Berhubungan dengan faktor pertama, ada empat aspek yang menghambat siswa ketika menyimak, seperti tidak dapat menangkap kata, tingkat kecepatan berbicara, kurangnya konsentrasi siswa, dan kekurangan kosa kata. Aspek yang pertama menunjukkan bahwa pelafalan pembicara mempengaruhi siswa dalam menangkap kata-kata. Aspek kedua berargumen bahwa ada pengaruh tingkat kecepatan berbicara yaitu siswa tidak memiliki waktu untuk berpikir atau mencatat. Aspek ketiga adalah kurang konsentrasi. Kurang konsentrasi menunjukkan bahwa siswa dapat melewatkannya informasi yang penting. Aspek yang terakhir adalah kurang kosakata. Hal ini membuat siswa kesulitan dalam menterjemahkan apa yang pembicara katakan. Faktor yang kedua adalah kurang percaya diri dalam mendengarkan audio bahasa Inggris.

Dapat disimpulkan bahwa ada dua faktor yang dialami siswa yang mengalami kecemasan dalam menyimak yaitu ketegangan dan kecemasan terhadap mendengarkan audio bahasa Inggris dan kurang percaya diri dalam mendengarkan audio bahasa Inggris. Dalam faktor yang pertama tersebut terdapat empat aspek yaitu siswa tidak mampu mendapatkan kata-kata, kecepatan berbicara, kurang konsentrasi, kurang kosakata, dan kurang percaya diri.

**Kata kunci:** kemampuan menyimak, kecemasan bahasa, kelas menyimak menengah